

# **Allgemeine Geschäfts- und Lieferbedingungen der NOSGROUP GmbH**

## **1. Abwehrklausel**

Es gelten ausschließlich diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden gelten nur insoweit, als die NOSGROUP GmbH ihnen ausdrücklich schriftlich zugestimmt hat.

## **2. Schriftformerfordernis**

Etwaig getroffene mündliche Nebenabreden sind unwirksam.

## **3. Vertragsänderungen**

Änderungen und Ergänzungen des Vertrages erfolgen durch die Geschäftsführung oder von der NOSGROUP GmbH besonders Bevollmächtigte. Mündliche Vereinbarungen oder Erklärungen anderer Personen sind nur wirksam, wenn sie schriftlich von der Geschäftsführung der NOSGROUP GmbH bestätigt werden.

## **4. Künftige Verträge**

Diese Bedingungen gelten auch für alle künftigen Geschäfte zwischen den Vertragsparteien.

## **5. Änderung der AGB**

Die NOSGROUP GmbH ist jederzeit berechtigt, diese AGB mit einer angemessenen Ankündigungsfrist zu ändern oder zu ergänzen. Der Kunde hat das Recht, einer solchen Änderung zu widersprechen. Widerspricht der Kunde den geänderten Bedingungen nicht innerhalb eines Monats nach Zugang der Änderungsmitteilung, so werden diese entsprechend der Ankündigung wirksam.

## **6. Zahlungsbedingungen**

(1) Alle Preise der NOSGROUP GmbH verstehen sich zuzüglich der zum Zeitpunkt der Rechnungsstellung geltenden Mehrwertsteuer. Versandkosten und sonstige in diesem Zusammenhang entstehende Leistungen der NOSGROUP GmbH wird dem Kunden gesondert in Rechnung gestellt.

(2) Monatliche Entgelte, die zum ersten Kalendertag des Monats bereitgestellt werden, sind im Voraus zum ersten des Monats zu zahlen.

(3) Sonstige Entgelte, insbesondere nutzungsabhängige Entgelte (Verkehrsgebühren), sind nach der Erbringung der Leistung zu zahlen. Sofern der Kunde nicht am Dauerauftragsverfahren teilnimmt, muss der Rechnungsbetrag spätestens am 10. Tag nach Zugang der Rechnung auf dem in der Rechnung angegebenen Konto gutgeschrieben sein.

(4) Der Kunde kommt ohne weitere Erklärungen der NOSGROUP GmbH 10 Tage nach dem Fälligkeitstag in Verzug, soweit er nicht bezahlt hat. Im Falle des Vorhandenseins von Mängeln steht dem Kunden ein Zurückbehaltungsrecht nicht zu, es sei denn, die Lieferung ist offensichtlich mangelhaft bzw. dem Kunden steht offensichtlich ein Recht zur Verweigerung der Abnahme der Arbeiten zu; in einem solchen Fall ist der Kunde nur zur Zurückbehaltung berechtigt, soweit der einbehaltene Betrag im angemessenen Verhältnis zu den Mängeln und den voraussichtlichen Kosten der Nacherfüllung (insbesondere einer Mangelbeseitigung) steht.

Der Kunde ist nicht berechtigt, Ansprüche und Rechte wegen Mängeln geltend zu machen, wenn der Kunde fällige Zahlungen nicht geleistet hat und der fällige Betrag (einschließlich etwaig geleisteter Zahlungen) in einem angemessenen Verhältnis zu dem Wert der – mit Mängeln behafteten – Lieferung bzw. Arbeiten steht.

(5) Bei Zahlungsverzug ist die NOSGROUP GmbH berechtigt, den Vertrag fristlos zu kündigen, die Dienste zu sperren und Leistungen einzustellen.

(6) Die NOSGROUP GmbH ist berechtigt, trotz anders lautender Bestimmungen des Kunden Zahlungen auf dessen ältere Schuld anzurechnen. Sind bereits Kosten und Zinsen entstanden, so ist die NOSGROUP GmbH berechtigt, die Zahlungen zunächst auf die Kosten dann auf die Zinsen und zuletzt auf die Hauptleistung anzurechnen.

(7) Der derzeitige Stundensatz beträgt 120,00 €.

## **7. Leistungsbedingungen und Preise**

(1) Die NOSGROUP GmbH erbringt die Leistungen entsprechend den Vereinbarungen im Vertrag, der Kunde trägt die Projekt- und Erfolgsverantwortung. Die ordnungsgemäße Datensicherung obliegt dem Kunden.

(2) Die NOSGROUP GmbH hat das Recht, ihre Leistungen zu erweitern, zu ändern und zu verbessern.

Die NOSGROUP GmbH ist, sofern der Vertrag auf unbestimmte Zeit geschlossen ist, berechtigt, die Preise jederzeit zu erhöhen. Die Änderung wird wirksam, wenn die NOSGROUP GmbH innerhalb von 4 Wochen nach Zugang der entsprechenden Änderungsmitteilung beim Kunden kein Widerspruch des Kunden zugeht. Die NOSGROUP GmbH wird den Kunden mit der Änderungsmitteilung auf die Widerspruchsfrist und die Folgen eines unterlassenen Widerspruchs hinweisen.

(3) Soweit die NOSGROUP GmbH kostenlose Dienste und Leistungen erbringt, können diese jederzeit und ohne Vorankündigung eingestellt werden. Ansprüche irgendeiner Art ergeben sich hieraus nicht.

(4) Die NOSGROUP GmbH wählt Versandart und -weg. Werden dennoch Versandwünsche des Kunden berücksichtigt, gehen die dadurch verursachten Mehrkosten zu dessen Lasten. Die Gefahr geht mit Absendung oder im Falle der Abholung durch den Kunden mit Bereitstellung auf diesen über.

(5) Nutzung des Ticketsystems [ticket.nosgroup.de](https://ticket.nosgroup.de)  
Projekt und auftragsbezogene Kommunikation laufen über das kostenlose Ticketsystem der NOSGROUP GmbH. Werden diese Wege nicht genutzt behält sich die NOSGROUP GmbH das Recht vor den zusätzlich entstehenden Aufwand in Rechnung zu stellen.

## **8 Softwareentwicklung**

(1) Die NOSGROUP GmbH macht ausdrücklich darauf aufmerksam, dass es nach dem Stand der Technik nicht möglich ist, Software so zu entwickeln, dass diese unter allen erdenklichen Bedingungen fehlerfrei arbeitet. Gegenstand einer jeden Gewährleistung durch die NOSGROUP GmbH ist Software, die im Sinne der Programmbeschreibung/ des Pflichtenheftes grundsätzlich brauchbar ist.

(2) Die NOSGROUP GmbH weist ebenfalls darauf hin, dass die Software unter Umständen nicht allen Anforderungen des Kunden entspricht oder für ein bestimmtes Vorhaben geeignet oder frei von Fehlern ist.

(3) Es wird keine Gewährleistung von der NOSGROUP GmbH für die Verträglichkeit der gelieferten Software mit anderen Programmen oder Hardwarebestandteilen übernommen.

(4) Als Ergänzung gelten die der jeweiligen Software beigefügten Lizenzvereinbarungen.

(5) Durch Öffnen der Verpackung, oder Benutzung der Freischaltcodes (Registrierschlüssel) werden die in (4) erwähnten Lizenzbedingungen anerkannt. Ein nachträglicher Umtausch oder Rückgabe ist nicht möglich.

(6) Mit der Tätigkeit der NOSGROUP GmbH verbundene Urheberrechte oder vergleichbarer Schutzrechte entstehen ausdrücklich in der Person von NOSGROUP GmbH. Einen Anspruch auf Übertragung solcher Rechte oder hieraus resultierender Rechte, insbesondere Verwertungsrechte, hat der Kunde nur, wenn dies im Einzelfall ausdrücklich schriftlich vereinbart wurde. Gleiches gilt für die Überlassung des Quellcodes von der durch die NOSGROUP GmbH erstellten oder gelieferten Software.

## **9 Domainregistrierung, Domainstreitigkeiten, Haftungsfreistellung**

(1) Bei der Registrierung und /oder Pflege von Internet-Domains hat die NOSGROUP GmbH auf die Domain-Vergabe keinen Einfluss. Die NOSGROUP GmbH übernimmt deshalb keine Gewähr dafür, dass die für den Kunden beantragten Domains überhaupt zugeteilt werden und /oder zugeteilte Domains frei von Rechten Dritter sind oder auf Dauer Bestand haben. Von Ersatzansprüchen Dritter, die auf der unzulässigen Verwendung einer Internet-Domain durch den Kunden beruhen, stellt der Kunde die NOSGROUP GmbH ausdrücklich frei.

(2) Der Kunde garantiert, dass die von ihm beantragte Domain keine Rechte Dritter versetzt. Von Ersatzansprüchen Dritter sowie allen Aufwendungen, die auf der unzulässigen Verwendung einer Internet-Domain durch den oder mit Billigung des Kunden beruhen, stellt der Kunde die NOSGROUP GmbH frei.

(3) Soweit .com-, net-, oder .org-Domains Vertragsgegenstand sind erkennt der Kunde an, dass gemäß den Richtlinien der ICANN Streitigkeiten über die Domain wegen der Versetzung von Marken-, Namen -und sonstigen Schutzrechten gemäß der Uniform Domain Name Dispute Resolution Policy (UDRP) geklärt werden sollen. Es obliegt dem Kunden, seine Rechte im Rahmen eines durch ihn oder einen Dritten angestrebten Verfahrens gemäß der UDRP selbst wahrzunehmen. Der Kunde erkennt weiter an, dass die lizenzierten Registraren verpflichtet sind, gemäß der UDRP selbst wahrzunehmen.

Der Kunde erkennt weiter an, dass die lizenzierten Registraren verpflichtet sind, gemäß einem entsprechenden Schiedsspruch im Verfahren nach den UDRP die Domain zu löschen oder an einen Dritten zu übertragen, sofern nicht der Kunde binnen 10 Tagen ab Zugang des Schiedsspruchs nachweist, dass er gegen den obsiegenden Gegner des Schiedsverfahrens vor einem staatlichen Gericht Klage wegen der Zulässigkeit der Domain erhoben hat.

(4) Soweit .com-, .net- oder .org-Domains Vertragsgegenstand sind, ist während der Dauer eines gerichtlichen Verfahrens oder Schiedsverfahrens über die Domain wegen der Verletzung von Marken-, Namen- und sonstigen Schutzrechten sowie 15 Tage über die abschließende Entscheidung in diesem Verfahren hinaus eine Übertragung der Domain durch den Kunden an Dritte ausgeschlossen, es sei denn, es ist sichergestellt, dass die ergehende Entscheidung für den Dritten in gleicher Weise wie für den Kunden bindend ist.

## **10 Wartung, Erreichbarkeit, Erstellung einer Webseite**

(1) Planmäßige Wartungen der für die Erbringung der Dienste durch die von der NOSGROUP GmbH betriebenen Systeme werden grundsätzlich in der Zeit zwischen 20:00 und 5:00 Uhr durchgeführt, sofern sie erforderlich sind. Die NOSGROUP GmbH ist berechtigt, Wartungsarbeiten, soweit es technische oder betriebliche Gegebenheiten erfordern, auch an anderen Zeiten vorzunehmen.

(2) Eine Erreichbarkeit der Systeme im Internet von 97% wird angestrebt. Eine Garantie oder Zusicherung durch die NOSGROUP GmbH wird nicht übernommen.

(3) Die NOSGROUP GmbH übernimmt bei der Erstellung der Webseite keinerlei Haftung für browserspezifische und speziell versionsspezifische Divergenzen.

## **11 E-Mailbedingungen**

(1) Die Nutzung von E-Mail zum unaufgeforderten Versand von E-Mail an Dritte zu Werbezwecken (Mailspamming) und das Überhäufen von Dritten mit E-Mails (Mailbombing) ist nicht zulässig. Die NOSGROUP GmbH behält sich vor, bei wiederholtem Verstoß gegen diese Bestimmungen den Dienst E-Mail über die Systeme der NOSGROUP GmbH für den betreffenden Kundenanschluss einzustellen und den Vertrag fristlos zu kündigen.

(2) Bei großem Speicherplatzbedarf ist die NOSGROUP GmbH berechtigt, die Nachrichten für vier Wochen zu archivieren.

## **12 Internet-Präsenz, Inhalte von Internet-Seiten, Nutzungsrecht am Quelltext**

(1) Der Kunde ist verpflichtet, auf seine Internet-Seite eingestellte Inhalte als eigene Inhalte unter Angabe seines vollständigen Namens und seiner Anschrift zu kennzeichnen (Anbieterkennzeichnung gemäß § 5 TDG). Darüber hinaus sind die Anforderungen an die DSGVO vom Kunden zu erfüllen. Der Kunde wird darauf hingewiesen, dass eine darüber hinausgehende gesetzliche Kennzeichnungspflicht bestehen kann, sofern auf den Internet-Seiten Teledienste oder Mediendienste angeboten werden. Der Kunde stellt die NOSGROUP GmbH von allen Ansprüchen Dritter frei, die auf einer Verletzung der vorgenannten Pflicht beruhen.

(2) Inhalte der Internet-Seiten sowie dort eingeblendete Banner dürfen nicht gegen gesetzliche Verbote, die guten Sitten und Rechte Dritter (Marken-, Namens-, Urheber-,

Datenschutzrechte usw.) verstoßen. Insbesondere verpflichtet sich der Kunde, keine pornographischen Inhalte und keine auf Gewinnerzielung gerichtete Leistungen anzubieten oder anbieten zu lassen, die pornographische und/oder erotische Inhalte zum Gegenstand haben, sowie keine Musik- und sonstigen Programmdateien mit einer Größe über 1 Megabyte zu Download bereitzustellen. Für jeden Fall der Zuwiderhandlung gegen vorstehende Verpflichtung verspricht der Kunde die Zahlung einer Vertragsstrafe in Höhe von 4.000,00 EUR an die NOSGROUP GmbH.

(3) Die NOSGROUP GmbH ist nicht verpflichtet, die Internet-Präsenz des Kunden auf eventuelle Rechtsverstöße zu prüfen. Bei einem erkannten Verstoß ist die NOSGROUP GmbH berechtigt, die entsprechende Internet-Seite zu sperren. Die NOSGROUP GmbH wird den Kunden unverzüglich per Email oder telefonisch von einer solchen Maßnahmen unterrichten.

(4) Der von der NOSGROUP GmbH erstellte Quelltext (HTML, JavaScript, PHP...) ist urheberrechtlich geschützt.

(5) Die NOSGROUP GmbH räumt dem Kunden an den erstellten Programmierungen ein einfaches Nutzungsrecht ein. Das Nutzungsrecht ist zeitlich unbegrenzt. Inhaltlich ist das Nutzungsrecht auch nach Vertragsbeendigung auf die Nutzung der unter den von der NOSGROUP GmbH betreuten Domains liegenden Dateien beschränkt. Eine Übertragung des Quelltextes in eine andere Datei ist nicht gestattet, ebenso wenig ist es gestattet, die ursprüngliche Datei unter einer anderen Domain als der vereinbarten abrufbar zu machen.

(6) Die Übertragung der Nutzungsrechte ist im Rahmen einer Unternehmensveräußerung zulässig.

### **13 Pflichten des Kunden**

(1) Der Kunde sichert zu, dass die von ihm gemachten Daten richtig und vollständig sind. Er verpflichtet sich, die NOSGROUP GmbH jeweils unverzüglich über Änderungen der mitgeteilten Daten zu unterrichten und auf entsprechende Anfrage von der NOSGROUP GmbH binnen 15 Tagen ab Zugang die aktuelle Richtigkeit erneut zu bestätigen.

Dieses betrifft insbesondere Name und postalische Anschrift, E-Mail-Adresse und Kontodaten des Kunden.

(2) Der Kunde verpflichtet sich, von der NOSGROUP GmbH zum Zwecke des Zugangs zu deren Dienste erhaltene Passwörter streng geheim zu halten und den Provider unverzüglich zu informieren, sobald er davon Kenntnis erlangt, dass unbefugten Dritten das Passwort bekannt ist. Sollten infolge Verschuldens des Kunden Dritte durch Missbrauch der Passwörter Leistungen der NOSGROUP GmbH nutzen, haftet der Kunde gegenüber der NOSGROUP GmbH auf Nutzungsentgelt und Schadensersatz. Der Kunde wird darauf hingewiesen, dass es ihm obliegt, nach jedem Arbeitstag, an dem der Datenbestand durch ihn bzw. seine Erfüllungs- oder Verrichtungsgehilfen verändert wurde, eine Datensicherung durchzuführen, wobei Daten, die auf den Web-Servern der NOSGROUP GmbH abgelegt sind, nicht auf diesen sicherungsgespeichert werden dürfen.

(3) Der Kunde ist verpflichtet, seine Internet-Seite so zu gestalten, dass eine übermäßige Belastung des Servers, z. B. durch CGI-Skripte, die eine hohe Rechenleistung erfordern oder überdurchschnittlich viel Arbeitsspeicher beanspruchen, vermieden wird. Die NOSGROUP GmbH ist berechtigt, Seiten, die den obigen

Anforderungen nicht gerecht werde, vom Zugriff durch den Kunden oder durch Dritte auszuschließen. Die NOSGROUP GmbH wird den Kunden unverzüglich von einer solchen Maßnahme informieren.

(4) Für Datentransfervolumen (Traffic) gilt eine Obergrenze von 1 Gigabyte pro Monat je Angebot – sofern nicht eine andere Vereinbarung getroffen wurde.

#### **14 Beratungen/ Schulungen**

(1) Anwendungstechnische Beratungen durch die NOSGROUP GmbH werden nach bestem Wissen aufgrund von Erfahrungen und der Produktinformation der jeweiligen Hersteller bzw. Lieferanten gegeben.

(2) Die NOSGROUP GmbH übernimmt keine Gewähr für die Richtigkeit der vermittelten Lerninhalte, sowie ausgegebener Unterlagen.

#### **15 Kündigung**

(1) Bei Verträgen ohne Mindestlaufzeiten ist das Vertragsverhältnis für beide Vertragspartner mit einer Frist von vier Wochen zum Quartalsende kündbar. Einer Angabe von Kündigungsgründen bedarf es nicht.

(2) Bei Verträgen mit Mindestlaufzeiten ist das Vertragsverhältnis frühestens zum Ablauf der Mindestlaufzeit kündbar. Die Kündigung muss der NOSGROUP GmbH, falls im Vertrag nichts anderes bestimmt ist, mindestens vier Wochen vor dem Tag, an dem sie wirksam werden soll, zugehen. Einer Angabe von Kündigungsgründen bedarf es nicht.

(3) Die Mindestvertragsdauer für die Hosting- und Housingaufträge beträgt 12 Monate und verlängert sich insofern er nicht gekündigt wird, jeweils um 12 Monate.

#### **16 Eigentumsvorbehalt**

(1) Die Ware bleibt Eigentum der NOSGROUP GmbH bis zur vollständigen Erfüllung sämtlicher ihr gegen den Kunden aus der Geschäftsverbindung zustehenden Ansprüche.

(2) Der Kunde hat die Ware bis zum Eigentumsübergang ordnungsgemäß zu verwahren. Bei Glaubhaftmachung eines berechtigten Interesses der NOSGROUP GmbH hat der Kunde alle erforderlichen Auskünfte über Bestand und Aufbewahrungsort der der NOSGROUP GmbH in Eigentum stehenden Ware zu geben, sowie eventuelle Abnehmer vom Eigentumsvorbehalt in Kenntnis zu setzen.

(3) Bei Pflichtverletzungen des Kunden, insbesondere bei Zahlungsverzug, ist die NOSGROUP GmbH

#### **17 Verjährungsfrist für Mängel- und Schadenersatzansprüche**

(1) Die Verjährungsfrist für Ansprüche und Rechte wegen Mängeln der Leistungen gleich aus welchem Rechtsgrund – beträgt ein Jahr. Dies gilt jedoch nicht in den Fällen des § 438 Abs. 1 Nr. 1 BGB (Rechtsmängel bei unbeweglichen Sachen), § 438 Abs. 1 Nr. 2 BGB (Bauwerke, Sachen für Bauwerke), § 479 Abs. 1 BGB (Rückgriffsanspruch des Unternehmers) oder § 634 a Abs. 1 Nr. 2 BGB (Bauwerke oder Werk, dessen Erfolg in der Erbringung von Planungs- oder Überwachungsleistungen hierfür besteht). Die im vorstehenden Satz 2 genannten Fristen unterliegen einer Verjährungsfrist von drei Jahren.

(2) Die Verjährungsfristen nach Abs. 1 gelten auch für sämtliche Schadensersatzansprüche gegen die NOSGROUP GmbH, die mit dem Mangel im Zusammenhang stehen – unabhängig von der Rechtsgrundlage des Anspruchs. Soweit Schadensersatzansprüche jeder Art gegen die NOSGROUP GmbH bestehen, die mit einem Mangel nicht im Zusammenhang stehen, gilt für sie die Verjährungsfrist des Abs. 1 Satz 1.

(3) Die Verjährungsfristen nach Abs. 1 und Abs. 2 gelten mit folgender Maßgabe:

a) Die Verjährungsfristen gelten generell nicht im Falle des Vorsatzes oder bei arglistige Verschweigen eines Mangels

b) Die Verjährungsfristen gelten für Schadensersatzansprüche zudem nicht in den Fällen der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder Freiheit, bei Ansprüchen nach dem Produkthaftungsgesetz, bei einer grob fahrlässigen Pflichtverletzung oder bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten.

(4) Die Verjährungsfrist beginnt bei allen Ansprüchen mit der Ablieferung, bei Werkleistungen mit der Abnahme.

(5) Soweit nicht ausdrücklich anderes bestimmt ist, bleiben die gesetzlichen Bestimmungen über den Verjährungsbeginn, die Ablaufhemmung, die Hemmung und den Neubeginn von Fristen unberührt.

(6) Eine Änderung der Beweislast zum Nachteil des Kunden ist mit den vorstehenden Regelungen nicht verbunden.

### **18 Verzugszinsen**

Im Falle des Zahlungsverzuges ist die NOSGROUP GmbH berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von neun Prozentpunkten über dem Basiszinssatz (§ 247 BGB) zu verlangen. Der NOSGROUP GmbH ist der Nachweis gestattet, dass ein höherer Schaden entstanden ist.

### **19 DSGVO**

Alle datenschutzrelevanten Inhalte und Vorgaben sind separat über unsere Datenschutzerklärung geregelt.

### **20 Gerichtsstand**

Alleiniger Gerichtsstand ist, wenn der Kunde Kaufmann ist, bei allen aus dem Vertragsverhältnis sich ergebenden Streitigkeiten der Sitz der NOSGROUP GmbH – 97327 Haßfurt.

### **21 Anzuwendendes Recht**

Für die Rechtsbeziehungen der Parteien gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.